

1. Informações Gerais e Definições

A **Infasa** valoriza a privacidade de suas informações e criou esta **Política de Privacidade de Dados** para demonstrar seu compromisso em respeitar e proteger a privacidade e confidencialidade de seus dados pessoais, nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados** e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela empresa na coleta, e como ocorre o tratamento e armazenamento de suas informações pessoais.

Esta Política se aplica aos dados que identificam ou possam vir a identificar o titular (pessoa natural) dos mesmos de forma individualizada, e também aos demais dados fornecidos pelo **TITULAR DE DADOS** para execução de procedimentos internos pré-determinados da **Infasa** (com o fim exclusivo de cumprir as finalidades para as quais foram coletados), ou coletados durante a utilização do site <https://infasa.com.br>.

A **Infasa** segue seu **Código de Ética e Conduta** (disponível em <https://infasa.com.br>), que consolida a missão, visão e valores que são base para a construção e desenvolvimento da empresa, e rege a conduta de todos os colaboradores, deixando claro o padrão de comportamento e princípios que para nós são indispensáveis nas relações com colegas de trabalho e com as demais partes envolvidas com a **Infasa** (fornecedores, prestadores de serviços/terceiros, clientes, etc.), aos quais as regras do Código também se aplicam.

Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade de Dados** seja considerada ilegal ou ilegítima por alguma autoridade da localidade em que o nosso **TITULAR DE DADOS** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **TITULAR DE DADOS** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual, além da forma física, também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos processos internos ou produtos da **Infasa**, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade de Dados**.

2. Da aceitação

O **TITULAR DE DADOS** está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio dos cadastros realizados na **Infasa**, ou por meio do site <https://infasa.com.br>, compreendendo que todos os dados coletados tem destinação e objetivos específicos que não se desviarão de sua finalidade sem o devido consentimento (expresso ou tácito), e expressa sua aceitação plena e sem reservas aos termos aqui constantes, para todos os fins de direito. Assim, declara que fez leitura atenta e completa da presente **Política de Privacidade de Dados**.

Quando o **TITULAR DE DADOS** realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **Infasa**, inclusive em nosso site, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme as finalidades descritas no item seguinte.

3. Dos dados coletados e para que são utilizados

Cabe ao **TITULAR DE DADOS** o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **TITULAR DE DADOS**.

Todas as tecnologias utilizadas pela **Infasa**, inclusive em seu site <https://infasa.com.br> respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade de Dados**.

Informações sensíveis: os únicos pontos onde podem ser coletados dados sensíveis são: cadastro de visitante (dados de saúde), RH, Medicina e Segurança (dados de saúde). Não coletamos intencionalmente informações pessoais sensíveis em outros pontos a não ser os anteriormente citados, como informações relacionadas à saúde, crenças ou afiliações políticas, e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

Informações pessoais de crianças/adolescentes: os únicos pontos onde podem ser coletados dados pessoais de crianças e adolescentes são: cadastro de visitantes, cadastro de funcionários (estagiários/aprendizes) ou cadastro de dependentes de funcionário. Nossos produtos são vendidos para adultos e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças ou adolescentes em outros pontos a não ser os anteriormente citados, e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **TITULAR DE DADOS** nos seguintes pontos de coleta:

3.1 Site

Tabela de Finalidades – Site

Ponto de Coleta	Categoria de Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Fale Conosco	Clientes, fornecedores, visitantes etc.	Canal de comunicação disponibilizado para contato com as nossas equipes, são coletados os dados da pessoa física para direcionamento da demanda e retorno à pessoa que entrou em contato.	Art. 7º - Lei 13.709
SAC	Clientes	Canal disponibilizado para Serviço de Atendimento ao Consumidor, são coletados os dados da pessoa física para execução de processo interno de investigação referente à reclamação efetuada e proceder retorno ao reclamante.	Art. 7º - Lei 13.709
Trabalhe Conosco	Candidatos	Canal disponibilizado para quem deseja candidatar-se a vagas de emprego e banco de talentos.	Art. 7º - Lei 13.709
Ouvidoria Interna	Funcionários	Canal disponibilizado aos funcionários para reclamações, sugestões, denúncias ou elogios que podem ser feitos de forma anônima ou identificada.	Art. 7º - Lei 13.709

As informações coletadas podem incluir, entre outros, o navegador de acesso do titular de dados, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, a localização do titular de dados e as suas ações no site.

A utilização de Cookies em nosso site é realizada de acordo com o disposto na **Política de Cookies**.

3.2 Processos internos

Tabela de Finalidades – Processos Internos

Ponto de Coleta	Categoria de Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Visitante	Visitante	São coletados dados da pessoa física que irá adentrar as dependências da empresa, de modo a garantir a identificação, rastreabilidade e segurança dos processos internos e alimentos produzidos na Infasa, conforme preconizam as BPF (Boas Práticas de Fabricação) e os princípios da IFS Food (International Featured Standard for Food).	Art. 7º - Lei 13.709 Art. 14 – Lei 13.709 Art. 6º, III – Lei 13.709 Art. 8º - Lei 13.709
Motorista	Motorista (fornecedor de serviço)	São coletados dados da pessoa física que irá prestar serviço de motorista, de modo a garantir a identificação, rastreabilidade e segurança dos processos internos e alimentos produzidos na Infasa, conforme preconizam as BPF (Boas Práticas de Fabricação) e os princípios da IFS Food (International Featured Standard for Food), bem como, para atender às legislações de nota fiscal eletrônica (NF-e) e conhecimento de transporte eletrônico (CT-e).	Art. 6º, III – Lei 13.709 Art. 7º - Lei 13.709 Art. 8º - Lei 13.709
Ajudante de motorista	Ajudante de motorista (fornecedor de serviço)	São coletados dados da pessoa física que irá prestar serviço de ajudante de motorista, de modo a garantir a identificação, rastreabilidade e segurança dos processos internos e alimentos produzidos na Infasa, conforme preconizam as BPF (Boas Práticas de Fabricação) e os princípios da IFS Food (International Featured Standard for Food).	Art. 6º, III – Lei 13.709 Art. 7º - Lei 13.709 Art. 8º - Lei 13.709
Candidato à emprego	Candidato	São coletados os dados da pessoa física que deseja participar de processo seletivo na empresa.	Art. 7º, V, - Lei 13.709

Funcionário	Funcionário	São coletados os dados pessoais para cumprimento do contrato de trabalho.	Art. 6º, III, - Lei 13.709 Art. 7º, V, - Lei 13.709
Dependentes de funcionários	Dependente de funcionário	São coletados, com o consentimento do funcionário, os dados pessoais de dependentes que este queira incluir nos benefícios concedidos pela empresa (plano de saúde e odontológico).	Art. 14 – Lei 13.709
Terceiro ou prestador de serviço	Terceiro ou prestador de serviço	São coletados dados de quem irá prestar serviço nas dependências da Infasa ou, fora dela em seu nome, para elaboração de contrato entre as partes.	Art. 7º, V, - Lei 13.709
Fornecedor	Fornecedor	São coletados os dados para emissão de pedidos e recebimento e escrituração de notas fiscais, conforme preconiza o Manual e Orientação ao Contribuinte (MOC).	Art. 6º, III, - Lei 13.709 Art. 7º, V, - Lei 13.709
Cliente	Cliente	São coletados os dados para emissão de pedidos e notas fiscais eletrônicas (NF-e), para contato comercial (promoções, campanhas), bem como para consultas de crédito e possíveis cobranças em caso de inadimplência.	Art. 6º, III, - Lei 13.709 Art. 7º - Lei 13.709
SAC	Cliente	Canal disponibilizado para Serviço de Atendimento ao Consumidor, são coletados os dados da pessoa física para execução de processo interno de investigação referente à reclamação efetuada e proceder retorno ao reclamante.	Art. 7º - Lei 13.709 Art. 8º - Lei 13.709

Além das finalidades específicas de cada cadastro já informadas anteriormente, os dados pessoais podem ser utilizados:

Para comunicação: o uso dos dados pessoais é necessário para retornarmos e mantermos a comunicação com o **TITULAR DE DADOS**;

Para publicidade: podemos utilizar os dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, WhatsApp ou outras formas, nos moldes do art. 9º, §3 da LGPD (incluindo campanhas em redes sociais) para atualizar o **TITULAR DE DADOS** sobre nossos produtos;

Para salvaguarda dos legítimos interesses e exercício legal de direitos (art. 7º, IX da LGPD): processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;
- Controle de qualidade e Segurança de Alimentos (Food Fraud e Food Defense);
- Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- Meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos e medidas contra invasão;
- Personalizar, medir e melhorar o conteúdo e layout do nosso site;
- Entender e melhorar os negócios e relacionamentos com clientes.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a **Infasa** e seu Data Protection Officer por meio do canal de atendimento indicado na seção **Contato**.

4. Do consentimento

O consentimento referente às coletas de dados relacionadas nesta **Política de Privacidade de Dados**, quando necessário, será fornecido pelo **TITULAR DE DADOS**, através do aceite e concordância com a presente **Política de Privacidade de Dados**, que deverá ser assinalado no momento do cadastro dos dados.

Caso o **TITULAR DE DADOS** não conceda seu consentimento, expresso ou tácito, nos pontos de coleta de dados pessoais, não será possível o acesso aos serviços ou processos internos onde tais dados pessoais sejam necessários.

O **TITULAR DE DADOS** poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio do canal de atendimento indicado na seção **Contato**.

5. Do tratamento e compartilhamento de dados pessoais

A **Infasa** apenas trata dados pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante expresso ou tácito consentimento do **TITULAR DE DADOS**.

Conforme descrito nas Tabelas de Finalidade da seção 3, a **Infasa** tem bases legais para coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o **TITULAR DE DADOS**.

A base de dados formada por meio da coleta de dados no site <https://infasa.com.br> e pela nossa estrutura interna de tecnologia da informação e arquivos físicos, é de nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios.

Internamente, todos os dados têm acesso restrito, sendo acessados somente por profissionais devidamente autorizados e de maneira ordenada, respeitando os princípios da segurança, prevenção, finalidade, adequação e necessidade para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade de Dados**.

Observados os critérios definidos nesta **Política de Privacidade de Dados**, a **Infasa** não divulgará dados pessoais dos **TITULARES DE DADOS** a uma terceira parte, exceto:

- a) Para atendimento à medida necessária ou apropriada dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- b) Por determinação de autoridade competente ou decisão judicial;
- c) Para empresas do Grupo Econômico AB Agrobrasil, do qual faz parte;
- d) Para as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **Infasa** (transportadoras, representantes comerciais);
- e) Para fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados pela **Infasa** (tecnologia da informação, contabilidade, departamento pessoal, assessoria jurídica, recrutamento e seleção, cobrança, entre outros);
- f) Ou em casos que a **Infasa** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para: (i) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional; (ii) exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **Infasa** e demais empresas do grupo; (iii) proteger os direitos e a segurança pessoal de seus colaboradores e demais partes relacionadas; (iv) em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da **Infasa**.

A **Infasa** cientificará os respectivos **TITULARES DE DADOS** sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de dados pessoais, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **Infasa** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

Nas hipóteses de compartilhamento de dados pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens a) a f) deverão utilizar os dados pessoais partilhados de maneira consciente e de acordo com todos os princípios previstos no art. 6º da LGPD (com o prévio consentimento expresso ou tácito do **TITULAR DE DADOS**), e de acordo com o que foi determinado por esta **Política de Privacidade de Dados** e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

6. Armazenamento e registro de dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para manter a comunicação com o **TITULAR DE DADOS**, conforme necessário para os fins descritos nesta **Política de Privacidade de Dados**. Quando não houver mais necessidade comercial legítima em curso para o processamento dos dados pessoais ou de acordo com a nossa **Política de Retenção de Dados Pessoais e Tabela de Temporalidade**, a **Infasa** excluirá ou garantirá o anonimato dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais poderão ser excluídos a qualquer tempo, caso haja solicitação do **TITULAR DE DADOS**, salvo para cumprimento de obrigação legal, verificando-se essa possibilidade caso a caso após formal solicitação.

Os dados pessoais e os registros de atividades coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível e inviolável, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados causados por terceiros ou ocasionados por casos fortuitos e força maior, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Os dados pessoais coletados são armazenados na base de dados da **Infasa**, ou em servidores de terceiros localizados no Brasil, bem como na nuvem, pelos fornecedores de serviços contratados pela **Infasa**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A **Infasa** reterá os dados pessoais e os manterá armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos descritos na **Tabela de Temporalidade**.

7. Exibição, retificação e exclusão de dados

O **TITULAR DE DADOS** poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail privacidade@infasa.com.br.

Pela mesma ferramenta de atendimento o **TITULAR DE DADOS** pode:

- a) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- b) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- c) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela **Infasa**.

Ao **TITULAR DE DADOS** também é garantido o exercício de todos os direitos constantes no artigo 18, da Lei 13.709/18, principalmente, os seguintes: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16, da Lei 13.709/18; VII - informação sobre o uso compartilhado de dados; VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;

Ao **TITULAR DE DADOS** é ainda garantido o direito de registrar uma reclamação junto a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor, ou conforme solicitação do **TITULAR DE DADOS**.

8. Segurança, privacidade e proteção de dados pessoais

A **Infasa** implementa medidas protetivas satisfatórias contra ameaças físicas, administrativas e técnicas para garantir a confidencialidade, segurança e integridade dos dados que coleta, protegendo suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados.

A **Infasa** implementou sua governança à privacidade, criando políticas internas e treinando seus colaboradores à respeito da proteção de dados pessoais, tudo para garantir a sua privacidade e a proteção dos dados pessoais.

9. Isenção de responsabilidade

Embora a **Infasa** se utilize das medidas de segurança cabíveis e monitore seu sistema constantemente para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus dados contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o **TITULAR DE DADOS** entende e concorda que não existem garantias absolutas de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

A **Infasa** não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade ou continuidade de funcionamento do site <https://infasa.com.br>. Além disso, consideradas as características da internet, a **Infasa** não garante a segurança e privacidade do conteúdo fora do domínio <https://infasa.com.br>, nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

10. Lei aplicável e jurisdição

Esta **Política de Privacidade de Dados** e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de Cascavel, Estado do Paraná para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11. Revisões

Esta **Política de Privacidade de Dados** é válida a partir de 01/07/2021.

O teor desta Política pode ser alterado a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, tais alterações serão publicadas de forma visível no site <https://infasa.com.br>. Cabe ao **TITULAR DE DADOS** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site, ou tiver acesso à via física da Política.

12. Contato

Para qualquer dúvida sobre esta **Política de Privacidade de Dados** ou sobre o uso de suas informações, escreva para nosso Encarregado de Proteção de Dados, Gelson Luiz Uecker Filho, na Rodovia BR 163, KM 185, s/nº, distrito de Santa Maria, na cidade de Santa Tereza do Oeste, Estado do Paraná, CEP: 85.825-000, ou envie um e-mail para privacidade@infasa.com.br.